

**Všeobecné smluvní podmínky a podmínky účasti na zájezdech, individuálních cestách
a kombinacích služeb cestovního ruchu sestavených na základě individuálního požadavku dle zákona č.159/1999 Sb**

1) Úvodní ustanovení

Tyto podmínky platí pro všechny zájezdy, služební, pracovní a individuální cesty a kombinace služeb cestovního ruchu sestavené na základě individuálního požadavku (dále jen kombinace služeb) dle zákona č.159/1999 Sb a další související služby jako cestovní šeky, dopravní ceniny, víza, cestovní pojištění poskytované a zprostředkované cestovní kanceláří Pražský klub Tour operator, s. r. o., se sídlem Praha 9, Drahohejlova 6 IČO 25 62 61 32, dále v textu jen CKPK.

2) Účastníci smluvního vztahu při poskytování služeb jsou:

**Cestovní kancelář Pražský klub Tour operator, s. r. o. a
zákazníci, kterými mohou být fyzické a právnické osoby (dále jen zákazníci).**

3) Předmět služeb

Předmětem služeb jsou zahraniční i tuzemské zájezdy / kombinace služeb cestovního ruchu a s nimi související další služby pro skupiny a jednotlivce zajišťované CKPK, tj

a) zájezdy dle zákona č.159/1999 Sb s předem vyhlášeným programem, stanoveným rozsahem služeb a cenou

b) kombinace služeb cestovního ruchu sestavené na základě individuálního požadavku (dále jen kombinace služeb) - tj. tvořené na základě požadavku zákazníka dle zákona č.159/1999 Sb par.1 odst. 2 písm.a)

4) Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kanceláří vznikne oboustranným potvrzením cestovní smlouvy k zájezdu a zaplacením zálohy ve výši 50%. Předáním vyplněné a podepsané cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi. Potvrzením cestovní smlouvy se CKPK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

CKPK vydává programy a termíny zájezdů ve značném časovém předstihu. CKPK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením cestovní smlouvy změny údajů uvedených v publikovaném programu. V takovém případě, kdy se údaje v cestovní smlouvě a v dříve publikovaném programu katalogu odlišují, jsou závazné údaje, uvedené v cestovní smlouvě.

U kombinací služeb na základě individuálního požadavku vznikne smluvní vztah uzavřením smlouvy nebo vzájemným potvrzením objednávky služeb a přijetím těchto Všeobecných smluvních podmínek.

5) Cena

Ceny zájezdů a kombinací služeb cestovního ruchu sestavených na základě individuálního požadavku, pořádaných CKPK jsou ceny sjednané dohodou mezi cestovní kanceláří a zákazníkem. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý zájezd a kombinaci služeb jmenovitě uvedeny.

CKPK je oprávněna do 21 dne před zahájením zájezdu / kombinace služeb jednostranným úkonem zvýšit cenu v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu / kombinace služeb v průměru o více než 10%.

Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK PK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

Je-li CKPK nucena zvýšit cenu zájezdu / kombinace služeb z jiných než uvedených důvodů, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy.

Při zvýšení ceny kombinace služeb do 10 % je zákazník povinen cenový rozdíl před začátkem kombinace služeb uhradit, pokud mu bylo zvýšení sděleno nejpozději 21 dnů před začátkem kombinace služeb.

Přesáhne-li zvýšení původní ceny 10%, má zákazník právo od uzavřené smlouvy ve stanoveném termínu písemně odstoupit. Pokud tak zákazník ve stanoveném termínu neučiní, je povinen zvýšenou cenu kombinace služeb zaplatit.

Ceny jsou zpravidla stanovovány jako ceny na osobu ve dvoulůžkovém pokoji při obsazení dvěma osobami. Pokud nastane situace, kdy zákazník cestuje sám nebo jeho spolucestující zruší svojí účast, je zákazník povinen uhradit příplatek za jednolůžkový pokoj, pokud se nepodaří obsadit druhé lůžko v jeho pokoji dalším zákazníkem.

6) Platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu nebo kombinace služeb v termínech stanovených cestovní kanceláří. Při uzavření cestovní smlouvy, nebo vzájemném potvrzení objednávky nebo uzavření smlouvy zákazník platí zálohu 50% z ceny zájezdu nebo kombinace služeb a zbývající část je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu nebo kombinace služeb, není-li dohodnuto jinak. V případě uzavření cestovní smlouvy nebo vzájemného potvrzení objednávky nebo uzavření smlouvy méně než 21 dnů předem má CK PK právo požadovat úhradu celkové ceny. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy, nebo po podpisu smlouvy o sestavení kombinace služeb cestovního ruchu zákazníkem nebo po vzájemném potvrzení objednávky, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

7) Práva a povinnosti zákazníka

Práva zákazníka:

právo na poskytnutí objednaných a zaplacených služeb ve smluvním rozsahu a kvalitě

Případné nedostatky reklamovat a žádat nápravu či náhradu

být informován o případných změnách programu, rozsahu služeb a ceny zájezdu nebo kombinace služeb, případně o zrušení zájezdu / kombinace služeb nejpozději 7 dnů před jejich začátkem

kdykoli před začátkem zájezdu/ kombinace odstoupit od smlouvy za stornovacích podmínek v odst. 9

právo písemně oznámit CKPK, že se místo něho zájezdu / kombinace služeb zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky

k účasti na zájezdu / kombinaci služeb; toto oznámení musí být doručeno CKPK v takovém termínu, aby CKPK byla schopná nového zákazníka odbavit a vybavit náležitými doklady (vstupními vizy apod.). Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu / kombinace služeb a nákladů, které CKPK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka

právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě nebo smlouvě o dílo a v dalších dokumentech, před nepovolenými osobami. Se všemi osobními údaji zákazníků, získanými CKPK je nakládáno ve smyslu Zák.106/99 Sb.

Povinnosti zákazníka:

poskytnout CKPK nezbytnou součinnost, řádně vyplnit cestovní smlouvu případně jiné nezbytné formuláře a podat požadované informace
zabezpečit si cestovní doklady a platné vízum (pokud je nutné a není dohodnuto jinak)
dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi požadovanými doklady podle cestovních pokynů
V případě odstoupení od smlouvy uhradit příslušné stornovací poplatky
zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
nahlásit účast cizích státních příslušníků
zaplatit cenu zájezdu /kombinace služeb v souladu s čl.5 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradil-li zákazník celou cenu zájezdu / kombinace služeb ve stanoveném termínu, má CKPK právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající stornopoplatek
bez zbytečného odkladu sdělovat CKPK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
převzít od CKPK doklady potřebné pro čerpání služeb
při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp.- pokud jsou vyžadovány); cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelství zemí, kam cestují, resp.které budou projíždět a potřebná víza si obstarat
řídí se pokyny průvodce zájezdu / kombinace služeb nebo jiné, cestovní kancelář určené osoby a dodržovat stanovený program
dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu/ kombinace služeb
CKPK si vyhrazuje právo vykázat prostřednictvím svého zástupce ze zájezdu/kombinace služeb zákazníka, který poruší závazným způsobem právní předpisy ČR nebo navštíveného státu, nebo narušuje program a průběh zájezdu, přičemž tento zákazník ztrácí nárok na náhradu nevyužitých služeb.
uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj.zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy nebo smlouvy o dílo

K povinnostem zákazníků – zástupců právnických osob nebo ucelených skupin které jsou účastníky smluvního vztahu, patří:

- seznámit účastníky zájezdu /kombinace služeb s těmito Všeobecnými podmínkami a s dalšími informacemi, které od CKPK obdrží
- zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost
- určit vedoucího skupiny který bude během zájezdu / kombinace služeb zabezpečovat řádné poskytnutí služeb v případě, kdy není zajištěn v rámci služeb CKPK doprovod průvodcem
- odevzdat CKPK ve stanoveném termínu jmenný seznam účastníků s požadovanými údaji

8) Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky u zájezdů a kombinací služeb, rušení zájezdu a kombinací služeb

1) Před zahájením zájezdu a čerpání služeb

Pokud nastanou okolnosti, které CKPK nemůže ovlivnit a pokud jí tyto okolnosti brání poskytnout sjednané služby, může CKPK tyto služby změnit (např. program, trasu, nebo cenu zájezdu) a navrhnou zákazníkovi změnu cestovní smlouvy nebo zájezd zrušit. Takové změny je CKPK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatek:

- při zrušení zájezdu cestovní kancelář
- při změně termínu konání zájezdu o více než 3 dny
- při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, místa ubytování pobytových zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu
- za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové / odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních důvodů apod.

Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

CKPK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, uvedeného u jednotlivých zájezdů.

O zrušení zájezdu služeb z důvodů nedosažení minimálního počtu účastníků je CKPK povinna zákazníka informovat nejpozději 7 kalendářních dnů před odjezdem. informace o zrušení zájezdu musí být písemná, dopisem, telegramem, faxem, emailem.

2) Před zahájením kombinace služeb a jejich čerpání

Pokud nastanou okolnosti, které CKPK nemůže ovlivnit a pokud jí tyto okolnosti brání poskytnout sjednané služby, může CKPK tyto služby změnit (např. program, trasu, nebo cenu kombinace služeb) a navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy.

CKPK si vyhrazuje právo zrušit kombinaci služeb, jestliže nebylo dosaženo dohodnutého minimálního počtu platících účastníků

O zrušení kombinace služeb z důvodů nedosažení minimálního počtu platících účastníků je CKPK povinna zákazníka informovat nejpozději 7 kalendářních dnů před odjezdem.

Informace o zrušení kombinace musí být písemná, dopisem, telegramem, faxem, emailem.

3) V průběhu zájezdu a kombinace služeb

je CKPK oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb, pokud z vážných důvodů např. z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimofádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CKPK nemohla ovlivnit ani předvídat) není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V tomto případě nepřebírá CKPK odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu.

V takovém případě je CKPK povinna:

-zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu / kombinaci služeb

-vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění

-poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu / kombinace služeb a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

V případě, že CKPK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CKPK vyloučeny.

CKPK poskytuje ubytovací, stravovací, dopravní, průvodcovské a jiné služby a jejich kombinace (dále jen služby), které zajišťuje zákazníkům přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů.

CKPK neodpovídá za zdržení která nastanou po cestě u provozovatelů pravidelných i nepravidelných dopravních linek, v přístavech, na hraničních přechodech a podobných místech. Za služby, které zákazník nečerpá z důvodů takového zdržení neposkytuje CKPK žádnou náhradu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu.

9) Stornovací podmínky při odstoupení od smlouvy, nebo zrušení objednávky zákazníkem

K odstoupení od cestovní smlouvy, nebo od Smlouvy o sestavení kombinace služeb cestovního ruchu na základě individuálního požadavku nebo ke zrušení objednávky je vždy třeba písemné oznámení (doporučený dopis, telegram, potvrzený fax, písemný záznam mezi zákazníkem a CKPK). Zrušení smlouvy / objednávky nastává okamžikem převzetí písemnosti cestovní kancelář.

Při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zákazníka má CKPK právo na úhradu odstupného:

Kč 200,-	- na osobu jako manipulační poplatek v každém případě
25% ceny zájezdu / kombinace	- při stornu 45 - 30 dnů před začátkem zájezdu / kombinace služeb
50% ceny zájezdu / kombinace	- při stornu 29 - 15 dnů před začátkem zájezdu / kombinace služeb
75% ceny zájezdu / kombinace	- při stornu 14 - 8 dnů před začátkem zájezdu / kombinace služeb
90% ceny zájezdu / kombinace	- při stornu 7 - 2 pracovní dny před začátkem zájezdu / kombinace služeb
100% ceny zájezdu / kombinace	- při stornu 1 pracovní den předem nebo při nenastoupení na zájezdu/ kombinace služeb

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se započítává den, kdy CKPK obdržela stornování zájezdu/ kombinace služeb. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu zájezdu/ kombinace služeb, den odletu nebo den, kdy má/měla být poskytnuta první služba.

CKPK funguje jako prostředník při podávání žádostí o udělení vstupních víz a podobných dokumentů pro zákazníky, ale v žádném případě však nenese zodpovědnost za neudělení víza příslušným konzulárním úřadem.

V případě, že zákazníkovi zastupitelský úřad neudělí vstupní vízum, anebo mu imigrační úřady na hranicích nepovolí vstup do země a zákazník nemůže čerpat z tohoto důvodu sjednané služby, považuje se tento stav za odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zákazníka a platí pro tento případ lhůta a výše stornopoplatků jak uvedeno v těchto podmínkách.

Pokud se zákazník nedostaví na zájezd / kombinaci služeb nebo zmešká odjezd / odlet nebo musí být ze zájezdu / kombinace služeb vyloučen, má CKPK nárok na úhrady plné ceny zájezdu / kombinace služeb.

V případě že zákazník v průběhu zájezdu / kombinace služeb svévolně zruší část zájezdu / kombinaci služeb nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

Pokud zákazník nezaplatí ve stanoveném termínu plnou cenu služeb které si objednal, je CKPK oprávněna odstoupit od cestovní smlouvy nebo od smlouvy o sestavení kombinace služeb cestovního ruchu na základě individuálního požadavku a má nárok na úhradu odstupného, přičemž platí sazby jako při odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zákazníka.

10) Reklamační a odpovědnost za škody

Jestliže služby obsažené v ceně zájezdu /kombinace služeb nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, jak je uvedeno v programu, má zákazník právo na poskytnutí náhradních služeb nebo přiměřené slevy. Podmínky reklamačního řízení včetně práv a povinností cestovní kanceláře a zákazníka stanoví Reklamační řád cestovní kanceláře. Pokud není možné vyřízení oprávněné reklamacie v průběhu zájezdu, je nutno uplatnit nárok na vyřízení reklamacie do deseti dnů po ukončení zájezdu / kombinace služeb, a to na základě reklamačního protokolu sepsaného během zájezdu/ kombinace služeb s průvodcem cestovní kanceláře. U individuálních cest je pro zahájení reklamačního řízení nutná reklamační písemnou formou předložená CKPK do tří dnů po ukončení čerpání služeb.

Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku průvodci/delegátovi CK, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě. Opomene-li zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce/delegát CK, příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamacie. Na opožděné a nedoložené reklamacie nebude brán zřetel.

CKPK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CKPK (vyšší moc) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Přeruší-li cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět.

CKPK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu /kombinace služeb
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

CKPK nezaručuje a negarantuje požadavky na získání kuřáckých pokojů pro kuřáky ani nezaručuje splnění požadavků na umístění pokojů v jednotlivých patrech hotelů nebo požadavků na výhledy z pokojů, stejně jako požadavků na získání konkrétního sedadla umístěného u okna nebo na jiném určitém místě v dopravních prostředcích jako jsou autobusy, mikrobuses, terénní vozidla, letadla, vrtulníky a jiné.

Stravovací služby jsou poskytovány v souladu se stravovacími a nápojovými zvyklostmi navštívené země a CKPK nemůže ovlivnit složení stravy a nápojů v různých zemích. Proto si CKPK vyhrazuje právo odmítnout reklamační chuťových odlišností a složení podávané stravy a nápojů během zájezdu a kombinací cestovního ruchu sestavených na základě individuálního požadavku.

CKPK zásadně neodpovídá za komoditní náplň výstav a veletrhů a jiných odborných akcí, stejně tak jako za neuskutečněná obchodní jednání a obchodní záměry účastníků zájezdu nebo kombinace služeb pro pracovní cesty. Náhrady škod, ušlých zisků ani jakákoli jiná plnění jsou ze strany CKPK za taková neuskutečněná jednání či obchody i za jakékoli jiné neuskutečněné záměry a za případy podobné povahy zcela vyloučeny.

Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a v Guadalajaře a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou. Tyto dohody omezují ručení za škody v případě smrti nebo zranění a ztráty a poškození zavazadel. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.

10) Cestovní pojištění

O typu a rozsahu pojištění zahrnutém do ceny zájezdu / kombinace služeb jsou zákazníci informováni v programu zájezdu /kombinace služeb. Individuální cesty pojištěny nejsou, CKPK nabízí pojištění léčebných výloh a ostatních rizik v zahraničí i stornovacích poplatků, jako doplňkovou službu. CKPK je zmocněna Smlouvou o obchodním zastoupení pojišťovny prodávat pojištění pouze na území ČR. Likvidaci pojistných případů provádí pojištěný zákazník přímo s likvidačním oddělením pojišťovny. CKPK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí CKPK poskytne potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náklady hradí pojišťovna .

11) Povinné smluvní pojištění

CKPK uzavřela s Etics ITP, s. r. o., se sídlem Křížíkova 237/36 a, Praha 8, pojistnou smlouvu č. 1120000024 , na základě které vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CKPK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.
- CKPK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.
- V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.
- Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

12) Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na poskytování služeb v zahraničí včetně poskytování služeb v tuzemsku a vstupují v platnost dnem 21. 1. 2008. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost obchodních podmínek. Zákazník uzavřením smluvního vztahu s CKPK potvrzuje, že jsou mu tyto podmínky známy, že s nimi souhlasí a přijímá je.